

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Благодарим Вас за то, что Вы являетесь клиентом Европейского Медицинского Центра.

Продолжая оказывать услуги самого высокого уровня, представляем Вашему вниманию новую накопительную систему скидок и Карту Постоянного клиента EMC. Получая Карту Постоянного клиента, Вы можете оптимизировать Ваши расходы.

Что такое Карта Постоянного клиента EMC?

Карта Постоянного клиента EMC — это идентификационная и накопительная карта для постоянных клиентов EMC. На Карте Постоянного клиента EMC накапливаются суммы приобретенных услуг. Клиент получает скидки на последующие услуги EMC в зависимости от накопленной на карте суммы.

Кто может получить карту Постоянного клиента EMC?

Все клиенты EMC. Карта позволяет владельцу прикрепить еще 4 человек (родственников или знакомых) для совместного накопления суммы счета и увеличения скидок, как Владельца, так и прикрепленных. Карта выдается на каждого человека, при этом основной владелец накопительного счета получает статус Владельца, а прикрепленные — Бенефициаров счета.

Важно: Один и тот же человек не может быть одновременно и Владельцем счета и Бенефициаром счета, также как и Бенефициаром либо Владельцем нескольких счетов.

Какие виды накопительных карт существуют в EMC, и какие скидки предоставляются?

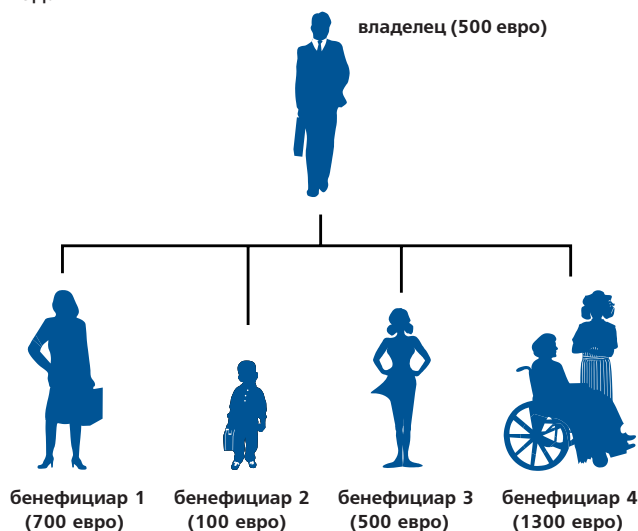
вид карты	сумма накопленного баланса (евро)	скидка (%)
Простая	менее 1 000	нет
Серебряная	от 1 000 до 2 000	5
Серебряная	от 2 000 до 5 000	10
Золотая	от 5 000 до 10 000	15
Золотая	свыше 10 000	18

Важно: Всем Бенефициарам выдается Простая Карта, но скидка, предоставляемая по данной карте, соответствует скидке Владельца карты.

Карта Владельца подлежит обмену при накоплении определенного баланса на лицевом счете в соответствии с вышеуказанной таблицей. При этом старая карта изымается у Владельца.

Карты Бенефициаров остаются неизменными.

Пример накопления на совместном счете в течение года:



Через 1 год совместный накопительный баланс равен 3 000 евро.
Скидка для каждого члена — 10%.
У владельца — серебряная карта EMC со скидкой 10%,
у всех бенефициаров — простые карты EMC со скидкой 10%.

Можно ли изменять список Бенефициаров?

Владелец счета может вносить изменения в список Бенефициаров карты и откреплять кого-либо из Бенефициаров по своему желанию. Для изменения списка Бенефициаров, Владелец должен назвать кодовое слово по телефону.

В случае открепления, Бенефициар оповещается сотрудником EMC, и его карта изымается, а его чеки с момента открепления не зачисляются на совместный с Владельцем накопительный счет. Бывшему Бенефициару выдается новая карта, соответствующая его накопленному балансу до момента прикрепления к бывшему Владельцу.

Может ли Бенефициар стать Владельцем накопительного счета EMC?

В статусе Бенефициара — нет. Если Бенефициар хочет оставаться клиентом EMC и быть владельцем собственного накопительного счета с прикреплением собственных Бенефициаров, то он открепляется от существующего Владельца, о чем последний оповещается сотрудником EMC, и открывает собственный накопительный счет, становится его Владельцем. Ему выдается новая карта, соответствующая его накопленному балансу до момента прикрепления к бывшему Владельцу.

Важно: накопленный баланс и скидки в статусе Бенефициара по предыдущему, совместному с бывшим Владельцем счету не сохраняются.

На какие услуги распространяется действие карты Постоянного клиента EMC?

- Любые медицинские услуги, оказанные в Европейском Медицинском Центре в рамках действующей лицензии и оплачиваемые клиентом самостоятельно (вне рамок Программ страхования, Программ годового обслуживания или иных предоплатных Программ — см. «На какие услуги не распространяется действие карты Постоянного клиента EMC»).
- Покупку последующих Программ годового обслуживания EMC (скидка распространяется на стоимость самих Программ).

Какой размер скидки на услуги EDC?

На услуги EDC Владелец серебряной и золотой карт предоставляется единая скидка 5%.

На какие услуги не распространяется действие карты Постоянного клиента EMC?

Действие карты Постоянного клиента EMC не распространяется на следующие услуги:

- медицинские услуги, оказываемые клиенту в рамках Программы страхования, оплачиваемые страховой компанией;
- медицинские услуги, оказываемые клиенту в рамках Программы годового обслуживания EMC;
- медицинские услуги, оказываемые клиенту в рамках любых иных предоплатных Программ EMC (Ведение беременности, ЭКО и ИКСИ, комплексные проверки здоровья «Статус здоровья» и т.д.);
- продукцию, приобретенную в аптечном пункте EMC.

Как работает карта Постоянного клиента EMC в случае, когда клиентами EMC являются дети?

В случае если дети являются клиентами EMC, а родители — не являются, то накопительный счет оформляется на одного из родителей, который становится Владелец счета и карты EMC. Ребенок становится бенефициаром счета. Соответственно, и на родителя, и на ребенка оформляются карты Постоянного клиента EMC.

Можно ли восстанавливать карту Постоянного клиента EMC в случае ее потери?

При потере карты Постоянного клиента Владелец или Бенефициар обращается в EMC для ее восстановления.

На какой срок действует карта Постоянного клиента EMC?

Карта Постоянного клиента является бессрочной.

Суммируются ли скидки по карте EMC с другими скидками?

Не суммируются.

Контактная информация:

EMC: +7 (495) 933 66 55
Москва, Спиридоньевский пер., д. 5, стр.1
Москва, Орловский пер., д. 7

EDC: +7 (495) 933 00 02
Москва, 1-й Николощеповский пер., д. 6
Москва, Орловский пер., 7

www.emcmos.ru



EMC

Европейский
Медицинский Центр



КАРТА ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ